



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.12.2018

№ 1598

г. Лесной

Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2019 год

В целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, формирования условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения, в соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2019 год (прилагается).

2. Настоящее постановление опубликовать в печатном средстве массовой информации «Вестник-официальный» и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Лесной».

3. Контроль исполнения постановления возложить на председателя комитета экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной» Толшина Ю.В.

**Глава городского округа
«Город Лесной»**

С.Е. Черепанов

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 городского округа «Город Лесной»
 от 20.12.2018 № 1598
 «Об утверждении плана мероприятий
 по защите прав потребителей на
 территории городского округа
 «Город Лесной» на 2019 год»

**План мероприятий
 по защите прав потребителей на территории
 городского округа «Город Лесной» на 2019 год**

№ п/п	Содержание мероприятий	Сроки исполнения	Ответственное лицо за выполнение мероприятий
1	2	3	4
1.	Рассмотрение заявлений, обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей и способам их реализации	по мере обращений	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
2.	Оказание консультативной и правовой помощи потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций и спорных вопросов	по мере обращений	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
3.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	по мере обращений	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
4.	Информационное взаимодействие с областным сайтом «Защита прав потребителей» в рамках соглашения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области в сфере защиты прав потребителей	постоянно	Администрация городского округа «Город Лесной» (Толшин Ю.В., Неклюдов Е.М.), АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)

1	2	3	4
5.	Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	1 квартал (по отдельному плану)	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.), СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (Медведев Ю.Н.) (по согласованию)
6.	Обеспечение работы телефона «горячей линии» (тел. 6-23-06) по вопросам защиты прав потребителей	в течении года	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
7.	Освещение актуальных вопросов по защите прав потребителей городской телестудией «Спектр МАИ» (трансляция видеосюжетов, объявлений)	в течении года (по мере необходимости)	Администрация городского округа «Город Лесной» (Толшин Ю.В., Неклюдов Е.М.), АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
8.	Информирование населения через официальный сайт администрации городского округа «Город Лесной» и иные средства массовой информации: - о методах защиты от некачественной и опасной, в том числе фальсифицированной, пищевой продукции; - об обеспечении соблюдения прав потребителей при приобретении непродовольственных товаров, в том числе при реализации товаров дистанционным способом, в обороте продукции легкой промышленности (противодействие обороту немаркированных меховых изделий); - об обеспечении соблюдения прав потребителей при оказании финансовых, медицинских, юридических, туристических и дорогостоящих косметических услуг	по мере необходимости (не реже 1 раза в квартал)	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.) Медведев Ю.Н. – СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (по согласованию)

1	2	3	4
9.	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей посредством размещения информационных материалов о правах потребителей, восстановлении нарушенных прав на сайте администрации городского округа «Город Лесной», иных средствах массовой информации и информационном стенде АНО ЦПСН ГО «Город Лесной»	постоянно	Администрация городского округа «Город Лесной» (Толшин Ю.В., Неклюдов Е.М.), АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
10.	Оказание правовой помощи социально уязвимым категориям населения: - организации и проведения «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей для городских общественных объединений; - организация и проведение встречи с исполнителями коммунальных услуг	в течении года (по согласованию с председателями объединений)	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.), исполнители коммунальных услуг (по согласованию)
11.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (на базе учебных заведений), направленных на повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	по отдельному плану	СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (Медведев Ю.Н.) (по согласованию)
12.	Тиражирование и распространение среди потребителей: - информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности; - памяток по актуальным темам	по мере поступления печатной продукции	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
13.	Изготовление, размещение плаката для потребителей «Структура и местоположение органов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей в Свердловской области» в государственных и муниципальных образовательных, медицинских, социальных учреждениях	3 квартал	Администрация городского округа «Город Лесной» (Толшин Ю.В.), АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)

1	2	3	4
14.	Организация и проведение выездных приемов граждан по вопросам защиты прав потребителей для жителей присоединенных территорий (п. Таёжный, п. Ёлкино, п. Чашавита)	не реже 1 раза в квартал	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
15.	Организация и проведение встречи с исполнителями коммунальных услуг, осуществляющими деятельность на территории городского округа «Город Лесной», по вопросам обеспечения соблюдения прав потребителей при оказании услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	2 квартал	Администрация городского округа «Город Лесной» (Строков Д.В., Толшин Ю.В.), территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области (по согласованию)
16.	Актуализация информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в здании АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»	постоянно	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.)
17.	Предоставление отчетности по итогам работы по вопросам в сфере защиты прав потребителей в комитет экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной»	ежеквартально (до 5 числа следующего за кварталом месяца)	АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» (Машукова Н.А.), СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (Медведев Ю.Н.) (по согласованию)

Список используемых сокращений:

АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» - автономная некоммерческая организация «Центр правовой и социальной поддержки населения городского округа «Город Лесной»;

СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» - Свердловская региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей и граждан «Ваше право».