



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.12.2016

№ 1714

г. Лесной

Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2017 год

В целях эффективной защиты законных прав и интересов жителей городского округа «Город Лесной», в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и во исполнение рекомендаций заседания координационной комиссии по защите прав потребителей Свердловской области (протокол от 24 августа 2015 года),

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2017 год (прилагается).
2. Опубликовать постановление в печатном средстве массовой информации «Вестник-официальный» и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Лесной».
3. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа «Город Лесной» по финансам и бюджетной политике - начальника муниципального казенного учреждения «Управление по финансам и бюджетной политике администрации городского округа «Город Лесной» Трапезникову И.Н.

**Первый заместитель главы администрации
городского округа «Город Лесной»**

Ю.В. Иванов

УТВЕРЖДЕН
 постановлением
 администрации городского
 округа «Город Лесной»
 от 19.12.2016 № 1714
 «Об утверждении плана
 мероприятий по защите
 прав потребителей на
 территории городского
 округа «Город Лесной» на
 2017 год»

**План мероприятий
 по защите прав потребителей на территории
 городского округа «Город Лесной» на 2017 год**

№ п/п	Содержание мероприятий	Сроки исполнения	Ответственное лицо за выполнение мероприятий
1	2	3	4
1.	Информирование населения через средства массовой информации о типичных нарушениях прав потребителей и алгоритмах их защиты	1 раз в квартал	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
2.	Оказание практической помощи населению в сфере защиты прав потребителей: - организация устного консультирования граждан, - оказание помощи в подготовке претензий, - оказание помощи в подготовке исковых заявлений	по мере обращений	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
3.	Информационное взаимодействие с областным сайтом «Защита прав потребителей» в рамках соглашения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области в сфере защиты прав потребителей	постоянно	Администрация городского округа «Город Лесной». Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»

1	2	3	4
4.	Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	1 квартал	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
5.	Организация и проведение «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей с городскими общественными объединениями ветеранов	В течении года (по согласованию с председателями объединений)	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
6.	Обеспечение работы телефона «горячей линии» (тел. 9-86-84) по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
7.	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»	постоянно	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
8.	Взаимодействие органов местного самоуправления с АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» по распространению среди потребителей информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности	По мере поступления печатной продукции	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
9.	Наполнение информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в здании АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»	постоянно	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
10.	Предоставление отчетности по итогам работы по вопросам в сфере защиты прав потребителей в комитет экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной»	Ежеквартально (до 5 числа следующего за кварталом месяца)	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»

Список используемых сокращений:

АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» - автономная некоммерческая организация «Центр правовой и социальной поддержки населения городского округа «Город Лесной».