



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.12.2015

№ 2230

г. Лесной

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2016 год

В целях эффективной защиты законных прав и интересов жителей городского округа «Город Лесной», в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и во исполнение рекомендаций заседания координационной комиссии по защите прав потребителей Свердловской области (протокол от 24 августа 2015 года),

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2016 год (прилагается).

2. Опубликовать постановление в печатном средстве массовой информации «Вестник-официальный» и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Лесной».

3. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа «Город Лесной» по финансам и бюджетной политике - начальника муниципального казенного учреждения «Управление по финансам и бюджетной политике администрации городского округа «Город Лесной» Трапезникову И.Н.

**Глава администрации
городского округа «Город Лесной»**

Ю.В. Иванов

Приложение
к постановлению
администрации городского
округа «Город Лесной»
от 09.12.2015 № 2230

**План мероприятий
по защите прав потребителей на территории
городского округа «Город Лесной» на 2016 год**

№ п/п	Содержание мероприятий	Сроки исполнения	Ответственное лицо за выполнение мероприятий
1	2	3	4
1.	Информирование населения через СМИ: - о методах защиты от недоброкачественных и фальсифицированных товаров; - о защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	1 раз в квартал	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
2.	Рассмотрение заявлений, обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей и способам их реализации	по мере обращений	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
3.	Оказание консультативной и правовой помощи потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	по мере обращений	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
4.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений, участие в судебных процессах	по мере обращений	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
5.	Анализ структуры обращений граждан по различным сферам деятельности потребительского рынка товаров и услуг в вопросах защиты прав потребителей	1 раз в квартал	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
6.	Создание банка данных судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям, касающихся вопросов защиты прав потребителей по городскому округу «Город Лесной»	постоянно	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»

1	2	3	4
7.	Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся учебных заведений городского округа «Город Лесной» об основах потребительских знаний	2 раза в год	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
8.	Организация и проведение «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей для городских общественных организаций	1 раз в год	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
9.	Обеспечение работы телефона «горячей линии» (тел. 9-86-82) по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
10.	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»	постоянно	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
11.	Взаимодействие органов местного самоуправления с АНО ЦПСН ГО «Город Лесной» по распространению среди потребителей информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности	постоянно	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»
12.	Наполнение информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в здании АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»	постоянно	Гущин Е.В. - директор АНО «Центр правовой и социальной поддержки населения ГО «Город Лесной»