



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.12.2017

№ 1672

г. Лесной

Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2018 год

В целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, формирования условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения, в соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей на территории городского округа «Город Лесной» на 2018 год (прилагается).
2. Постановление разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Лесной».
3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

**Глава городского округа
«Город Лесной»**

С.Е. Черепанов

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
городского округа «Город Лесной»
от 21.12.2017 № 1672

«Об утверждении плана мероприятий
по защите прав потребителей на
территории городского округа
«Город Лесной» на 2018 год»

**План мероприятий
по защите прав потребителей на территории
городского округа «Город Лесной» на 2018 год**

№ п/п	Содержание мероприятий	Сроки исполнения	Ответственное лицо за выполнение мероприятий
1	2	3	4
1.	Рассмотрение заявлений, обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей и способам их реализации	по мере обращений	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
2.	Оказание консультативной и правовой помощи потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций и спорных вопросов	по мере обращений	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
3.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	по мере обращений	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
4.	Информационное взаимодействие с областным сайтом «Защита прав потребителей» в рамках соглашения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области в сфере защиты прав потребителей	постоянно	Администрация городского округа «Город Лесной», Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»

1	2	3	4
5.	Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	1 квартал	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной», Медведев Ю.Н. – СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (по согласованию)
6.	Информирование населения через СМИ: - о методах защиты от недоброкачественных и фальсифицированных товаров; - о защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	1 раз в квартал	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной», Медведев Ю.Н. – СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (по согласованию)
7.	Взаимодействие органов местного самоуправления с АНО ЦПСН ГО «Город Лесной» по распространению среди потребителей информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности	по мере поступления печатной продукции	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
8.	Обеспечение работы телефона «горячей линии» (тел. 9-86-84) по вопросам защиты прав потребителей	в течении года	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
9.	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей посредством: - размещения информационных материалов на официальном АНО ЦПСН ГО «Город Лесной» - организации и проведения «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей для городских общественных организаций	постоянно в течении года (по согласованию с председателями объединений)	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
10.	Организация и проведение выездных приемов граждан по вопросам защиты прав потребителей для жителей присоединенных территорий (пос. «Таежный», пос. Елкино, пос. Чащавита)	не реже 1 раза в квартал	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»

1	2	3	4
11.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (на базе учебных заведений), направленных на повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	по отдельному плану	Медведев Ю.Н. – СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (по согласованию)
12.	Актуализация информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в здании АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»	постоянно	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной»
13.	Предоставление отчетности по итогам работы по вопросам в сфере защиты прав потребителей в комитет экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной»	Ежеквартально (до 5 числа следующего за кварталом месяца)	Машукова Н.А. - директор АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной», Медведев Ю.Н. – СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» (по согласованию)

Список используемых сокращений:

АНО «ЦПСН ГО «Город Лесной» - автономная некоммерческая организация «Центр правовой и социальной поддержки населения городского округа «Город Лесной».

СРОО «ОЗППиГ «Ваше право» - Свердловская региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей и граждан «Ваше право»